



Sigma 7 Gestión a Distancia

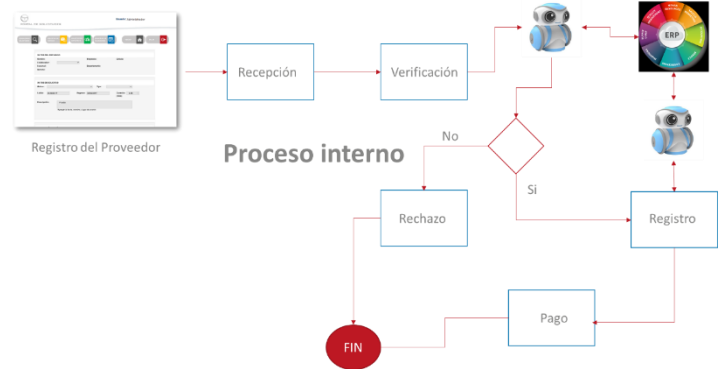
Los modelos de gestión empresarial están cambiando por los retos que presenta el mundo actual, ello nos obliga a crear espacios virtuales donde cada uno puede desarrollar sus actividades desde la oficina o desde su casa, de una forma controlada, estandarizada, automatizada y que permita producir lo que los clientes o colaboradores necesitan, en un ambiente controlado y de forma colaborativa.

Como funciona

Tiene varios componentes parametrizables que brindan una solución flexible, de rápida implementación y fácilmente administrable a futuro:

- **Portal Web abierto** donde los clientes puedan entrar a la página de la empresa y sin necesidad de contar con un método de autenticación puedan generar solicitudes a la empresa, recibir retroalimentación via correo electrónico o telefónico.
- **Portal Web autenticado** en el cual los clientes que cuentan con un método de autenticación pueden ingresar al portal y crear solicitudes, darle seguimiento a las mismas e interactuar con el personal de atención que está gestionando sus solicitudes, agregar documentos o recibir documentos, recibir retroalimentación via correo electrónico o teléfono sobre el estado de sus solicitudes, la ventaja de estar en modo autenticado es que puede solicitar nuevos productos o servicios que la entidad ponga a su alcance.
- **Portal Interno** en el cual los colaboradores de la institución podrán ingresar y tendrán opciones de realizar solicitudes internas como vacaciones, certificaciones, cartas de referencias, permisos y todas aquellas gestiones internas que requieren un proceso de autorización interna, al ingresar pueden crear solicitudes y darle seguimiento a las mismas, interactuar con el personal de atención que está gestionando sus solicitudes, agregar documentos o recibir documentos, recibir retroalimentación via correo electrónico o teléfono sobre el estado de sus solicitudes.
- **Administrador de flujos de trabajo** que nos permite diagramar los procesos internos para que toda solicitud recibida del portal externo público, privado o del portal de colaboradores pueda ser gestionada de acuerdo con su tipificación y el modelo creado para su gestión. Todos aquellos colaboradores que forma parte del proceso recibirán en su portal interno de trabajo todas las solicitudes que requieren su intervención y le indicará que es lo que debe realizar y cuánto tiempo tiene para resolverlo, de esta forma podemos garantizar un tiempo de respuesta estándar a los clientes. Podrá documentar sus actividades y generar documentos para soporte, comunicarse con el cliente y hacer múltiples tareas que nos darán trazabilidad y auditoría.

- **Robot** con inteligencia incorporada que le permite integrar datos de sistemas de terceros sobre los cuales los gestores deben revisar, validar o trasladar información y que hacerlo por la vía tradicional de integración utilizando servicios web puede ser muy caro o muy lejano por los tiempos y esfuerzo que requiere



- **Tableros de control** en donde los supervisores, jefes o personal de control, puede crear sus propios puntos de medición sobre los procesos de interés y las etapas que le corresponde, para mantener un control constante de cumplimiento de tiempos, productividad de sus equipos de trabajo y de cada colaborador individual en tiempo real.

Beneficios:

Al implementar **Sigma 7** estamos dando un paso gigante hacia un nuevo modelo de gestión empresarial, más eficiente, más ecológico porque evita el mover gente todos los días a las oficinas y preparados para las eventualidades que nos pueda presentar el mundo y sus constantes cambios. En estos momentos donde perdemos el contacto personal con nuestros clientes y colaboradores, podemos enlazarlos y seguir operando de forma ordenada y controlada.